

令和7年度 満足度調査 結果発表

外来患者さん、入院患者さんを対象とした満足度調査を今年度も実施いたしました。
満足度調査にご協力をいただきました患者様、ご家族様、ありがとうございました。
このたび令和7年度の調査結果がまとまりましたので、集計結果の速報版を掲載いたします。
詳細は2026年4月発行の阪大病院ニュースに掲載予定です。



外来 患者さん

平均 **86.3** % (回答数 = 1265)

調査期間 外来：令和7年8月25日～8月29日の5日間

外来患者さん 満足度ランキング

ベスト5		
1位	禁煙対策の徹底	98.7%
2位	診察室は清潔かつ、整理整頓されている	98.6%
3位	プライバシーに配慮している（医師）	98.2%
4位	技師の態度や言葉遣い	97.7%
5位	看護師の態度や言葉遣い	97.5%

ワースト5		
1位	駐車場の広さや台数等利用のしやすさ	41.0%
2位	警備・清掃員等の態度や言葉遣い	56.4%
3位	施設内の案内表示のわかりやすさ	57.9%
4位	売店の場所、数、品揃え	64.4%
5位	自動販売機の場所、数、品揃え	71.4%



入院 患者さん

平均 **91.9** % (回答数 = 600)

入院：令和7年10月1日～10月21日の21日間

入院患者さん 満足度ランキング

ベスト5		
1位	職員の身だしなみ	99.1%
2位	リハビリ職員の説明や態度、言葉遣い	98.6%
3位	本人確認を行い間違いなく伝えられている	98.4%
4位	薬剤師の説明や態度、言葉遣い	98.2%
5位	検査室は綺麗で、整理整頓されている	97.6%

ワースト5		
1位	トイレや浴室の数、清潔さや快適性	73.9%
2位	携帯電話やインターネット使用における不便	78.8%
3位	エレベーターや廊下、手すりなどの使い勝手	78.9%
4位	個室料金に見合った環境	79.1%
5位	相談窓口やご意見箱の設置場所の分かりやすさ	79.3%

本調査結果をもとに、さらなる患者サービス向上に努めてまいります。